

## FAX OFF

### Envoi et réception de documents fax sans télécopieur Mode d'emploi



*Although we sell fax machines, supplies for fax machines, and fax switches, which can all help you manage your faxes, we are going to suggest you get rid of your fax machine entirely (or save it for limited outgoing faxes). Why? Simply a plain old fax machine (thermal, laser, or plain paper) is an outdated method of using fax technology.*

*Your communication provider*

Giuse Togni, S.A.F.E.  
Fax-Off\_f.pdf, 10 septembre 2007

**Schweizerische Agentur für Energieeffizienz, Agence suisse pour l'efficacité énergétique,  
Agenzia Svizzera per l'efficienza energetica, Swiss agency for efficient energy use**

[S.A.F.E.], Schaffhauserstrasse 34, 8006 Zurich, tél. 044 273 08 61, giuse.togni@energieeffizienz.ch

# SOMMAIRE

1.	Pourquoi «Fax OFF»?	2
1.1	Forte consommation d'électricité en stand-by	2
1.2	Avantages du «Fax OFF»	2
1.3	Télécopier sans télécopieur	3
1.4	Conditions cadre	3
2.	«Fax OFF» concrètement	4
2.1	Télécopieur virtuel	4
2.2	Envoyer et recevoir des fax avec son PC	5
2.3	Répondeur téléphonique (Swisscom et Sunrise)	6
2.4	Combox PRO (Swisscom)	7
2.5	Inbox / Onebox / Mailbox (Sunrise)	8

## 1. Pourquoi «Fax OFF»?

L'expression «Fax OFF» se rapporte à l'envoi et la réception électroniques de documents fax via un PC (ordinateur personnel), sans télécopieur. Le «Fax OFF» rend le télécopieur superflu. Dans la plupart des cas, on peut le mettre hors service et l'éliminer dans les règles.

Les moyens de communication modernes comme Internet et le courrier électronique (e-mail) offrent les mêmes fonctions que les télécopieurs conventionnels. L'envoi et la réception électroniques de télécopies ne requièrent qu'une fraction de la consommation électrique nécessitée par un télécopieur. Le mode d'emploi «Fax OFF» a pour but d'inciter les utilisatrices et utilisateurs de télécopieurs conventionnels, dont la consommation en mode veille est élevée, à opter pour la voie électronique, beaucoup plus efficace sur le plan énergétique.

### 1.1 Forte consommation d'électricité en stand-by

Pour ne pas manquer la réception éventuelle de documents, on estime qu'il y a en Suisse 1,5 million de télécopieurs en service. En mode veille ou attente, ces appareils consomment du courant en permanence. 95% des télécopieurs ne réceptionnent en moyenne qu'un message fax par semaine. Et, souvent, ce message n'est même pas désiré (publicité!). **Le «Fax OFF» permet de diminuer dans une mesure allant jusqu'à 99% la consommation d'électricité par rapport à celle d'un télécopieur.**

### 1.2 Avantages du «Fax OFF»

- La consommation d'électricité est réduite à une fraction de ce qu'elle est avec un télécopieur
- Disposer d'un propre télécopieur est superflu
- Plus aucuns frais d'entretien
- Disponibilité permanente
- Les documents peuvent être envoyés ou réceptionnés sous forme de fichiers PDF ou TIF
- Selon le système: plus aucune connexion au réseau fixe pour télécopieur n'est nécessaire
- Le procès-verbal des documents envoyés ou réceptionnés assure une meilleure vue d'ensemble et un meilleur contrôle.
- Les documents fax peuvent être transmis rapidement par e-mail

### 1.3 Télécopier sans télécopieur

Il existe plusieurs méthodes pour envoyer et recevoir des documents fax sans télécopieur:

1) **Fax virtuel**

On peut envoyer des documents via l'ordinateur ou des services Internet vers des numéros de fax, et cela le plus souvent gratuitement. Celles et ceux qui télécopient beaucoup peuvent aussi s'abonner à un numéro de fax virtuel. Les documents entrants sont envoyés à une adresse e-mail prédéfinie au format TIF ou PDF.

[▶ voir page 4.](#)

2) **Logiciel de télécopie pour PC**

Il existe des logiciels de télécopie préinstallés sur Windows XP ou Vista, ainsi que des logiciels commerciaux. Ces logiciels conviennent bien pour l'envoi de documents fax. Mais la réception de documents fax implique que le PC soit allumé en permanence, ce qui entraîne une consommation d'électricité inutilement élevée!

[▶ voir page 5.](#)

3) **Déviatation vers un répondeur téléphonique**

Par exemple Combox PRO (Swisscom) ou Mailbox PRO (Sunrise)

Les documents fax arrivent dans la Combox/Inbox et sont envoyés à une adresse e-mail prédéfinie au format TIF ou PDF.

Ils peuvent aussi être transmis et imprimés sur un télécopieur (celui-ci est mis en marche peu avant si besoin est).

[▶ voir pages 6-8.](#)

### 1.4 Conditions cadre

Les entreprises de télécommunication leaders en Suisse vendent également des télécopieurs, raison pour laquelle elles ne soutiennent que passivement le mode d'emploi «Fax OFF»: elles ont simplement vérifié l'exactitude des informations relatives aux répondeurs téléphoniques. On ne trouve pas (encore) ces informations sur les sites Web des entreprises de télécommunication. Elles n'ont pas non plus participé financièrement à l'élaboration et à la traduction du présent document.

## 2. «Fax OFF» concrètement

### 2.1 Télécopieur virtuel

Equipement nécessaire: PC avec connexion Internet.

Par «télécopieur virtuel», on entend généralement le système suivant:

- **Envoi:** différents sites Web offrent la possibilité de transmettre des documents fax sans qu'il faille soi-même disposer d'un numéro de fax. Ces offres sont généralement gratuites.
- **Réception:** même sans télécopieur et sans connexion fax, on peut disposer d'un propre numéro de fax permettant de recevoir des documents fax. Les documents entrants sont envoyés en quelques secondes par e-mail. Le document fax est alors transmis en pièce jointe – au format PDF ou TIF, au choix.  
Un télécopieur et une connexion fax ne sont plus nécessaires. Le numéro de fax virtuel peut être choisi parmi une liste de numéros à choix.

Voici une sélection de services en ligne pouvant être utilisés aussi depuis la Suisse.

Fournisseur	Coûts	Remarques
<a href="http://www.ecall.ch">www.ecall.ch</a>	gratuit	Envoi et réception de fax isolés ou groupés via votre PC
<a href="http://www.interfax.net">www.interfax.net</a>	gratuit	Télécopie sans télécopieur. Envoi et réception de fax sur PC. Pièces jointes à volonté.
<a href="http://www.faxen-online.de">http://www.faxen-online.de</a>	gratuit	Envoi uniquement
<a href="http://www.denotos.com/gratis-faxen-en.php3">http://www.denotos.com/gratis-faxen-en.php3</a>	gratuit	Envoi uniquement
<a href="http://www.denotos.com">www.denotos.com</a>	gratuit	Envoi uniquement. Le texte peut être saisi dans la fenêtre Internet ou envoyé en pièce jointe.
<a href="http://www.pipeline.ch">http://www.pipeline.ch</a>	?	E-Mail2Fax et Fax2E-Mail. Par l'intégration à un système de courrier électronique préexistant, les utilisatrices et utilisateurs d'e-mail disposent de toutes les possibilités fax directement sur leur PC.
<a href="http://2mail2.com">http://2mail2.com</a>	?	Le numéro d'appel 2mail2 est le - 030 / 48 49 xxxxx
<a href="http://www.efax.com">www.efax.com</a>	?	30 premiers jours gratuits. Télécopie directement depuis le PC.
<a href="http://www.fax.de">www.fax.de</a>	0.05 centime d'euro/fax	Avis de réception d'un fax
<a href="http://www.onlinefax.at">www.onlinefax.at</a>	3.30 euros/mois et dès 0.06 euro par page envoyée	Numéro de téléphone virtuel attribué – p. ex. 01-804 805 385 67, sur lequel on peut envoyer un fax. Le fax arrive comme fichier joint au format PDF dans la mailbox
<a href="http://www.faxbox.ch">www.faxbox.ch</a> <a href="http://www.inetworx.ch">www.inetworx.ch</a>	15 fr./mois pour le numéro virtuel et 0.20 fr./page fax	Convient plutôt à des usages professionnels (p. ex. invitations ou communiqués de presse vers 100 destinataires en même temps)
<a href="http://www.onephone.ch/internettelephonie_faxbox.html">http://www.onephone.ch/internettelephonie_faxbox.html</a>	130 fr./taxe unique et 1.50 fr./mois	Onephone Faxbox. Réception et envoi de fax par e-mail. Fax entrants au format PDF via e-mail sur votre propre PC. Envoi par e-mail dans le monde entier.

## 2.2 Envoyer et recevoir des fax avec son PC

Équipement nécessaire: PC avec modem (modem téléphone/fax, modem câble ADSL ou modem DSL).

Windows XP et Windows Vista peuvent envoyer et recevoir des fax. Le logiciel fax fait partie de l'équipement standard, mais il doit être soit activé, soit initialisé.

Ensuite apparaît, sous «Imprimantes et télécopieurs», la mention supplémentaire «Télécopieur». On peut ainsi, avec la fonction d'impression tout à fait courante, envoyer des fax à partir de n'importe quelle application Windows. Si on le désire, on peut aussi recevoir des fax.

### Windows Vista

Sur Windows Vista, les fonctions de télécopie et de scannage sont déjà installées de manière standard.

Chercher le logiciel:



→ Tous les programmes → Windows télécopie et scanneur.

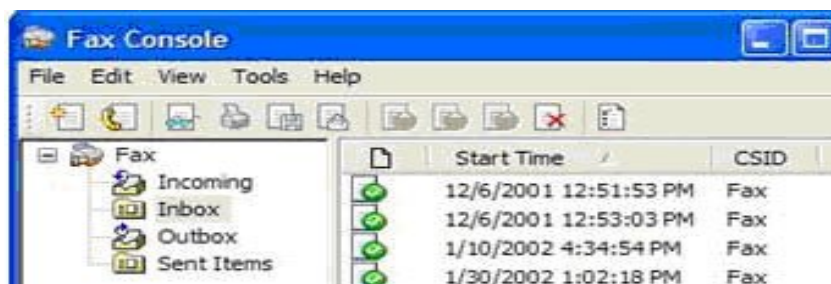


### Windows XP

Sur Windows XP, il est nécessaire d'activer la fonction de télécopie:

→ Panneau de configuration  
→ Ajouter ou supprimer des programmes → Ajouter ou supprimer des composants Windows  
→ Cocher la case en regard de «Services de télécopie».

Ensuite, Windows XP demandera éventuellement le CD d'installation.



## **Autres logiciels**

Il existe par ailleurs de nombreux logiciels permettant de télécopier via un PC. En voici une sélection non exhaustive:

- Delrina FaxPro
- PCphone Fax-Office
- PC fax
- Office Fax DSL

### **2.3 Répondeur téléphonique (Swisscom et Sunrise)**

Les documents fax entrants sont réceptionnés via un répondeur téléphonique, convertis au format PDF ou TIF et envoyés en fichiers joints à une adresse e-mail.

Pour installer le répondeur, il est généralement nécessaire de procéder en trois étapes:

- 1) Vous devez vous abonner à ce service auprès de votre opérateur de télécommunication.
- 2) Via un site Internet, vous entrez votre adresse e-mail de même que le format désiré des fax.
- 3) Enfin, vous déviez la connexion fax existante sur le répondeur.

Sur les deux pages qui suivent, ces trois étapes sont exposées concrètement pour les offres de Swisscom et Sunrise.

## 2.4 Combox PRO (Swisscom)

Équipement nécessaire: abonnement à Combox PRO pour connexion au réseau fixe ou au réseau mobile. Prix de l'abonnement: Fr 5 par mois. Accès à un PC avec connexion Internet.

### 1<sup>re</sup> étape: abonnez-vous à Combox PRO

- Pour vous abonner, composez le numéro gratuit Swisscom 0800 266 269 (connexion au réseau fixe) ou 0800 88 99 11 (connexion au réseau mobile).
- Pour une connexion Combox PRO au réseau mobile, vous devez ensuite activer la réception de télécopies:
- Appelez Combox PRO: 086 xxx xxx xx xx (*xxx = votre numéro de téléphone avec indicatif*)
- Touche 2 pour «Activer des services». Le cas échéant, suivez les instructions.

### 2<sup>e</sup> étape: entrez vos données personnelles sur Internet

- Sélectionnez la liaison Internet <https://ezoner.swisscom.com>. Selon le type de Combox, cliquer sur «LOGIN Natel Combox PRO» ou «LOGIN Fixnet Combox PRO»
- Saisissez votre propre numéro Combox 086 xxx xxx xx xx et votre code PIN
- Configurez les paramètres Internet comme sur l'image ci-dessous.
- Sauvegardez

Messages

Paramètres d'Internet

Paramètres de COMBOX<sup>®</sup>pro

Aide

Quitter

PARAMÈTRES D'INTERNET

Abonné 0860794339817 Format audio: PCM/WAV Format image: PDF

RETOUR SAUVEGARDER

Mot de passe Internet: \*\*\*\*

Confirmer mot de passe Internet: \*\*\*\*

PARAMÈTRES DE FORMAT MESSAGE

Messages parlés format audio: PCM/WAV

Messages fax format image: PDF

PARAMÈTRES D'ANNONCE PAR MESSAGERIE ÉLECTRONIQUE

Annonce par messagerie électronique:  OUI  NON

Adresse de messagerie électronique: moi@mon\_provider.ch

Annonce par messagerie électronique format audio: PCM/WAV

Annonce par messagerie électronique format image: PDF

### 3<sup>e</sup> étape: déviez le fax sur Combox PRO

- Entrez dans le télécopieur le numéro de fax suivant: \*21 086 xxx xxx xx xx #  
Tous les fax entrants seront désormais transmis à l'adresse e-mail définie.
- *Attention: si le numéro de télécopieur et le numéro de téléphone sont identiques, tous les appels téléphoniques entrants avec \*21 seront également déviés sur Combox! Dans ce cas, sélectionnez le code \*61: \*61 086 xxx xxx xx xx # : déviation après 6 sonneries)*

### Pour terminer, une dernière chose à ne pas oublier!

- Eteignez votre télécopieur et déconnectez-le du réseau électrique et téléphonique.

## 2.5 Inbox / Onebox / Mailbox (Sunrise)

Le mode d'emploi pour la clientèle de Sunrise a été éliminé du présent document, car Sunrise, selon ses propres informations, ne propose plus les services Inbox et Onebox à compter du 1<sup>er</sup> octobre 2007.

En contrepartie, le service Mailbox est gratuit depuis octobre 2007, alors qu'il était auparavant payant.

Voici la communication (trad.) du responsable de Sunrise (31 août 2007):

*«Voici le lien renvoyant à nos instructions. Nous sommes en train de réorganiser les choses. Cela fonctionne avec un portable, mais pour l'instant seulement avec le service payant **Mailbox pro**. Celui-ci sera gratuit à partir d'octobre.*

*Infos sur la configuration:*

*[http://www.sunrise.ch/fr/privatkunden/kundendienst/k-mobil-telefonieren/mailbox\\_einrichten.htm?](http://www.sunrise.ch/fr/privatkunden/kundendienst/k-mobil-telefonieren/mailbox_einrichten.htm?)»*